

## Συνοπτικό Εγχειρίδιο Χρήσης



### για Οικονομικούς Φορείς

- Υποβολή δήλωσης συμμετοχής σε εκπαίδευση
- Υποβολή αιτήματος παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών
- Υποβολή ένστασης/προδικαστικής προσφυγής

Πεδίο Εφαρμογής:

«ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΙ ΕΡΓΟΥ/ΜΕΛΕΤΗΣ/ΣΥΝΑΦΟΥΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Ανοικτές διαδικασίες με κριτήριο κατακύρωσης τη χαμηλότερη τιμή»

Έκδοση 1.1 – Σεπτέμβριος 2017



Thinkgreen - go digital  
before you print.

Διαβάστε και διακινείτε τα έγγραφα σας ψηφιακά!

## Περιεχόμενα

|   |    |
|---|----|
| 1. Εισαγωγή .....   | 3  |
| 2. Σύνδεση και αποσύνδεση.....                                | 3  |
| 2.1 Οθόνη σύνδεσης/εισόδου (login).....                       | 3  |
| 2.2 Αποσύνδεση από το Σύστημα/Έξοδος (logout) .....           | 4  |
| 3. Αναζήτηση δημοσιευμένου ηλεκτρονικού διαγωνισμού .....     | 5  |
| 4. Υποβολή δήλωσης συμμετοχής σε εκπαίδευση.....              | 8  |
| 5. Υποβολή αιτήματος παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών..... | 11 |
| 6. Υποβολή ένστασης/προδικαστικής προσφυγής.....              | 15 |

## 1. Εισαγωγή

Σύμφωνα με το νομοθετικό πλαίσιο που διέπει τις ηλεκτρονικές διαδικασίες σύναψης και εκτέλεσης Δημοσίων Συμβάσεων μέσω ΕΣΗΔΗΣ, η όποια επικοινωνία και διακίνηση εγγράφων θα πρέπει να πραγματοποιείται ηλεκτρονικά μέσω του Συστήματος. Προκειμένου για την επικοινωνία που αφορά

- **Υποβολή δήλωσης συμμετοχής σε εκπαίδευση**
- **Υποβολή αιτήματος παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών**
- **Υποβολή ένστασης/προδικαστικής προσφυγής**

οι αρμόδιοι χρήστες ενός Οικονομικού Φορέα θα πρέπει να συνδεθούν στο Σύστημα με τα διαπιστευτήρια τους, να αναζητήσουν τον σχετικό διαγωνισμό και να προχωρήσουν στην αποστολή (εσωτερικής του Συστήματος) ηλεκτρονικής αλληλογραφίας μέσω της ενέργειας «Επικοινωνία».

## 2. Σύνδεση και αποσύνδεση

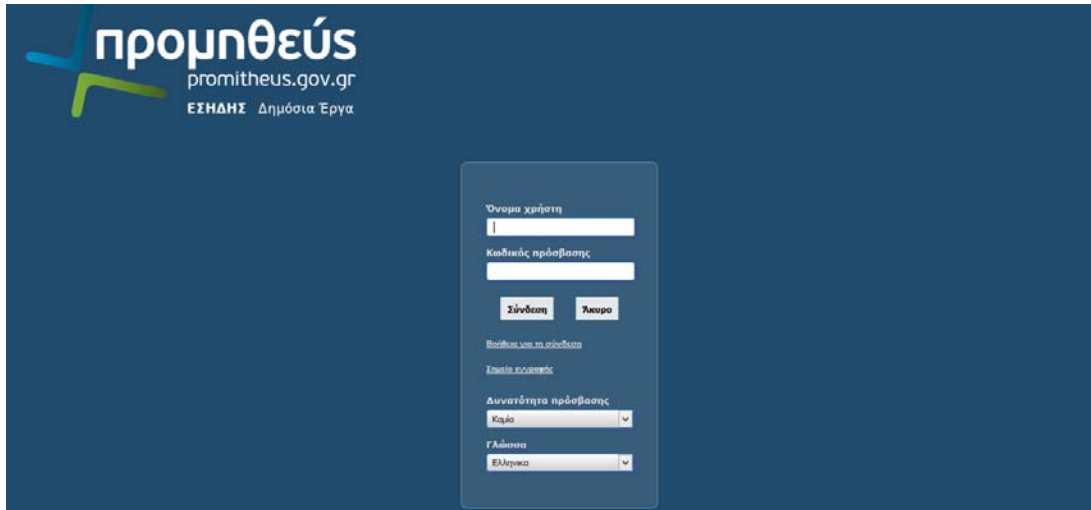
### 2.1 Οθόνη σύνδεσης/εισόδου (login)

1. Κατευθυνθείτε στην ιστοσελίδα της οθόνης σύνδεσης/εισόδου στο Σύστημα:

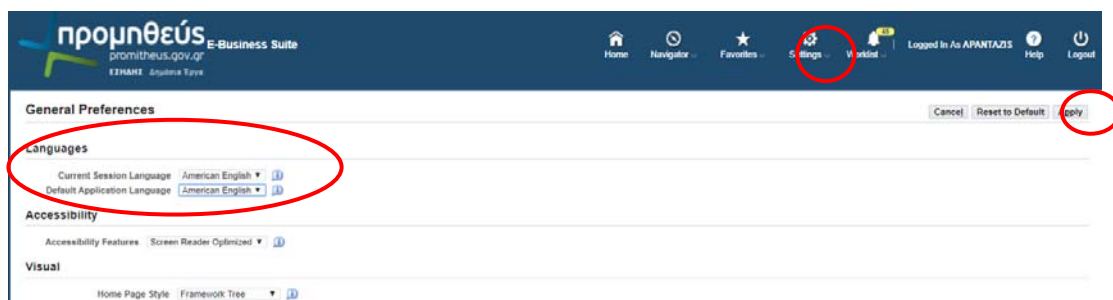
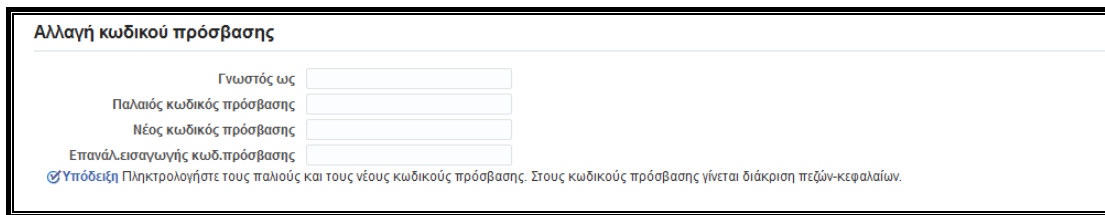
Από τον υπολογιστή σας εκκινήστε τον φυλλομετρητή ιστοσελίδων (web browser) και καταχωρέστε την διαδικτυακή διεύθυνση (URL) [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr) ή [www.eprocurement.gov.gr](http://www.eprocurement.gov.gr) της Διαδικτυακής Πύλης «Προμηθεύς» του ΕΣΗΔΗΣ -. Στο βασικό μενού (αριστερό άκρο της οθόνης) επιλέγετε από το μπλε πλαίσιο που αφορά το «Εθνικό Σύστημα Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) - Δημόσια Έργα» την επιλογή «Είσοδος Χρηστών ΕΣΗΔΗΣ Δημόσια Έργα» προκειμένου να ανακατευθυνθείτε στην οθόνη σύνδεσης/εισόδου του Συστήματος.

**Σημείωση:** Εναλλακτικά μπορείτε να κατευθυνθείτε απευθείας στην οθόνη σύνδεσης/εισόδου του Συστήματος μέσω της διαδικτυακής διεύθυνσης (URL) <https://publicworks.eprocurement.gov.gr>

2. Εισάγετε τον κωδικό χρήστη στο πεδίο **«Όνομα Χρήστη»**.
3. Εισάγετε το μυστικό κωδικό πρόσβασης στο πεδίο **«Κωδικός Πρόσβασης»**.
4. Επιλέξτε το κουμπί «Σύνδεση»

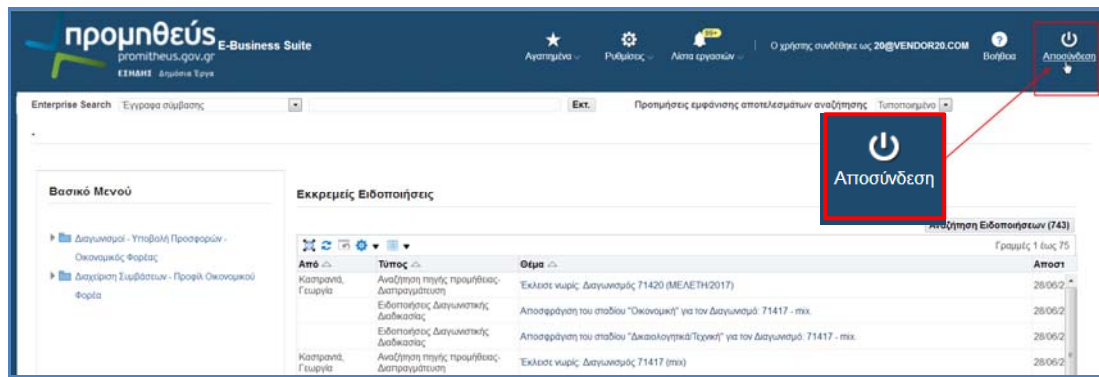


**Σημείωση:** **α)** Την πρώτη φορά που θα συνδεθείτε στο σύστημα θα σας ζητηθεί να αλλάξετε, για λόγους ασφαλείας, το μυστικό κωδικό πρόσβασης. **β)** Ενδέχεται, λόγω ρυθμίσεων του ηλεκτρονικού υπολογιστή του Χειριστή που σχετίζονται με τις προτιμήσεις γλώσσας, οι οθόνες του Συστήματος να εμφανίζονται κατά την πρώτη σύνδεση στην Αγγλική γλώσσα. Στην περίπτωση αυτή επιλέξτε μετά την σύνδεση από το άνω μενού τις «Ρυθμίσεις (Settings)» (βλ. εικονίδιο σε σχήμα «γριναζιού») και στη συνέχεια «Προτιμήσεις (Preferences)». Στην εμφανιζόμενη οθόνη των «Γενικών Προτιμήσεων (General Preferences)» αλλάξτε τις σχετικές δύο προτιμήσεις για τη Γλώσσα (Languages), ήτοι «Γλώσσα τρέχουσας περιόδου λειτουργίας (Current Session Language) και «Προεπιλεγμένη γλώσσα εφαρμογής (Default Application Language)» σε Ελληνικά (Greek), και στο τέλος πατήστε το κουμπί «Εφαρμογή (Apply)».



## 2.2 Αποσύνδεση από το Σύστημα / Έξοδος (logout)

Από οποιαδήποτε οθόνη του Συστήματος με την επιλογή του κουμπιού «Αποσύνδεση» μπορείτε να αποσυνδεθείτε/εξέλθετε από την εφαρμογή.

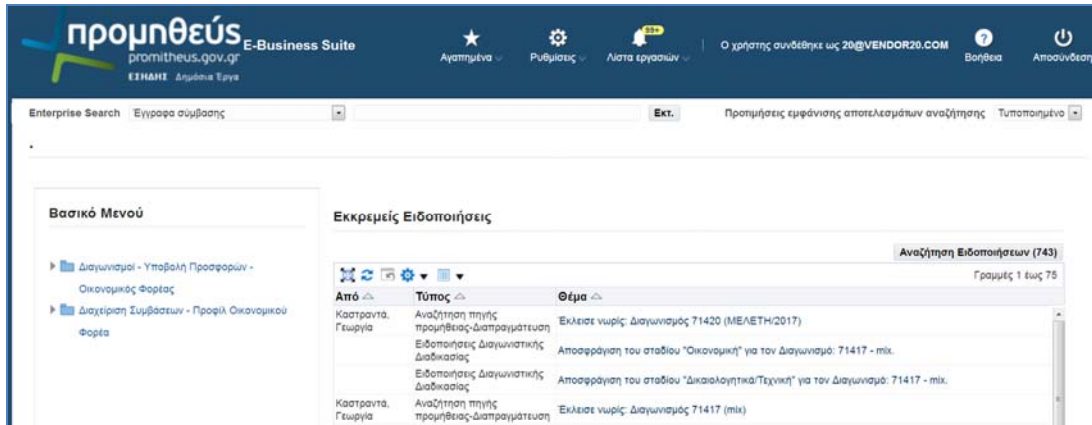


## Σύμβολα

| ΣΥΜΒΟΛΑ | ΕΡΜΗΝΕΙΑ          |
|---------|-------------------|
|         | Αποσύνδεση πίνακα |
|         | Ανανέωση          |
|         | Ρυθμίσεις         |
|         | Διαγραφή εγγραφής |
|         | Αναζήτηση         |
|         | Ενημέρωση         |
|         | Σύμπτυξη          |
|         | Ανάπτυξη          |


## 3. Αναζήτηση δημοσιευμένου ηλεκτρονικού διαγωνισμού

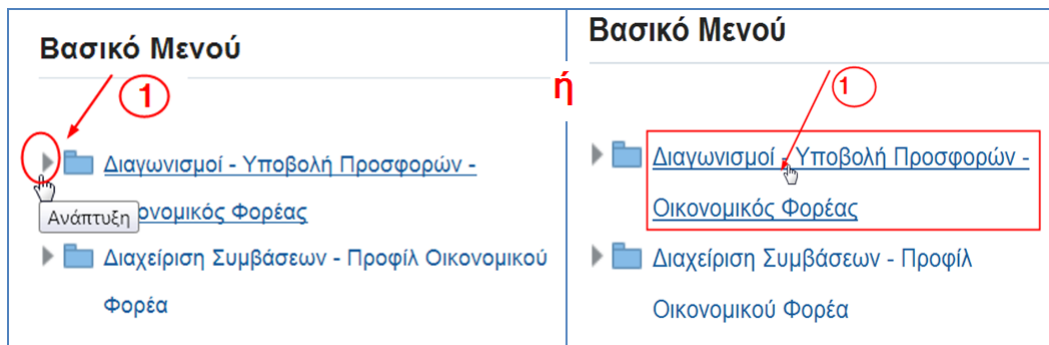
Σε συνέχεια της σύνδεσης του χρήστη του Οικονομικού Φορέα στο Σύστημα και προκειμένου για την αναζήτηση δημοσιευμένου ηλεκτρονικού διαγωνισμού εφαρμόζονται τα εξής:



Εμφανίζεται η Αρχική σελίδα που περιλαμβάνει δύο ενότητες; το **Βασικό Μενού** και τις **Εκκρεμείς Ειδοποιήσεις**. Το Βασικό Μενού είναι προσαρμοσμένο ανάλογα με τα δικαιώματα του κάθε χρήστη και περιλαμβάνει όλες τις λειτουργίες που μπορεί να εκτελέσει. Οι Εκκρεμείς Ειδοποιήσεις περιλαμβάνουν όλες τις ενεργές ειδοποιήσεις που αποστέλλονται από το σύστημα κατά την εξέλιξη των λειτουργιών και των διαδικασιών.

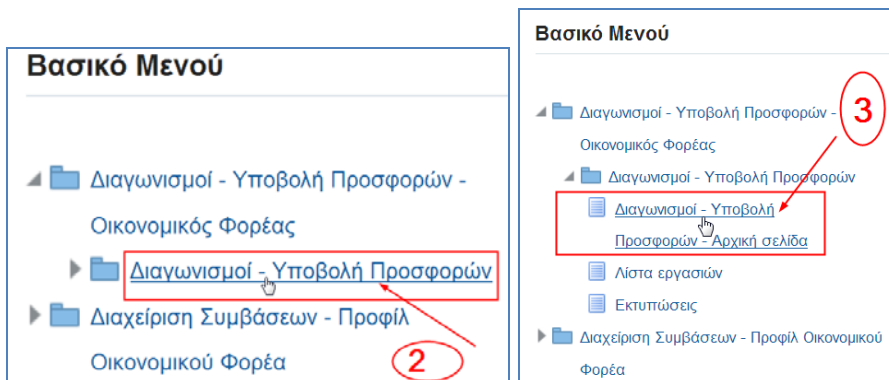
Από το Βασικό μενού επιλέγουμε την λειτουργία **«Διαγωνισμοί- Υποβολή Προσφορών-Οικονομικός Φορέας»**.

Για την επιλογή πατάμε το εικονίδιο  για ανάπτυξη του menu ή το σύνδεσμο **«Διαγωνισμοί – Υποβολή Προσφορών-Οικονομικός Φορέας»**.

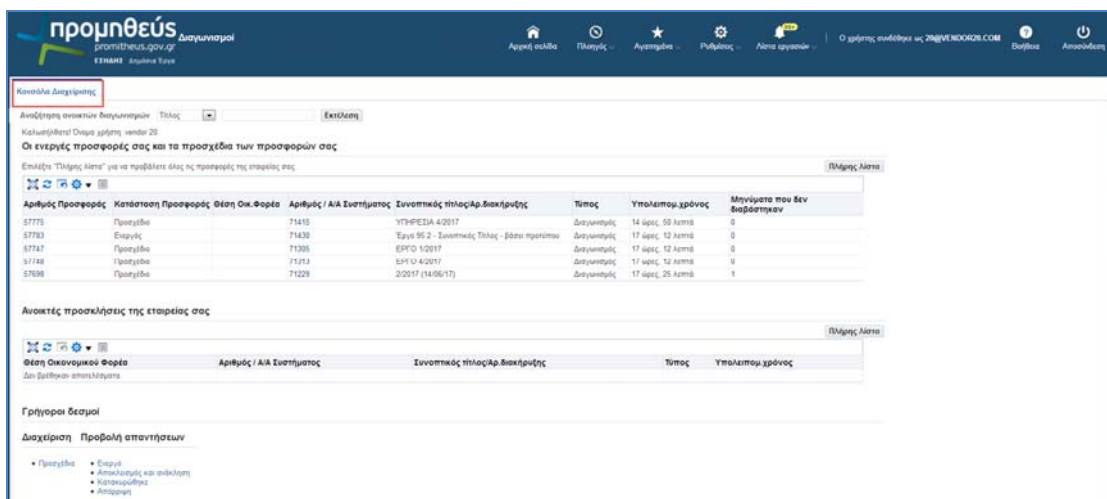


Επιλέγουμε **«Διαγωνισμοί- Υποβολή Προσφορών»**.

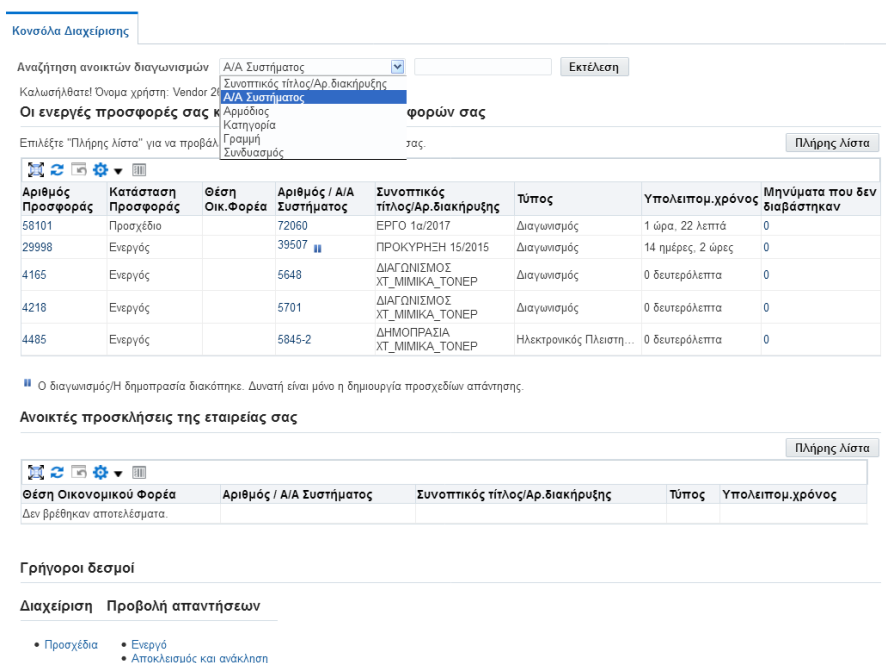
Ο χρήστης επιλέγει από το βασικό μενού την κατηγορία **«Διαγωνισμοί – Υποβολή Προσφορών- Αρχική σελίδα»**.



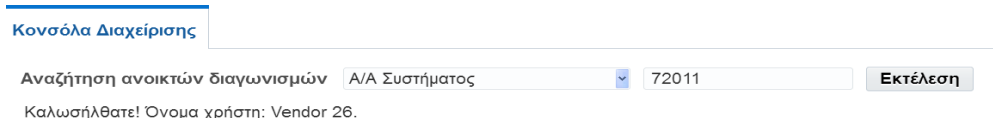
Στη συνέχεια εμφανίζεται η παρακάτω οθόνη («Κονσόλα Διαχείρισης»).



Η αναζήτηση μπορεί να γίνει με τον Α/Α Συστήματος ή τον Συνοπτικό τίτλο του Διαγωνισμού. Στο παράδειγμά μας επιλέγουμε τον Α/Α Συστήματος.



Πληκτρολογούμε τον Α/Α Συστήματος του ηλεκτρονικού διαγωνισμού, π.χ. στην προκειμένη περίπτωση «72011». Ακολουθώντας πατάμε την επιλογή Εκτέλεση.



Στην οθόνη αποτελεσμάτων της αναζήτησης εμφανίζεται ο Διαγωνισμός. Επιλέγουμε τον διαγωνισμό για τον οποίο επιθυμούμε να πραγματοποιήσουμε μία Επικοινωνία, πατώντας στον σύνδεσμο με τον Α/Α Συστήματος του διαγωνισμού (π.χ. στην προκειμένη περίπτωση «72011»).

**Ανοικτές Δημοσιεύσεις**

**Αναζήτηση**

Στην αναζήτηση δεν ισχύει η συμφωνία πεδών-κεφαλαίων

Αριθμός / Α/Α Συστήματος: 72011  
 Τίτλος / Αρ. Διακήρυξης:   
 Κατηγορία:

Αρμόδιος:   
 Περιγραφή Κωδικού CPV:   
 Ομάδα:

Επιλογή διαγωνισμού/δημοπρασίας: **Απάντηση** |

| Αριθμός / Α/Α Συστήματος ▲  | Τίτλος / Αρ. Διακήρυξης ▲ | Αρμόδιος ▲             | Υπολειπομ. χρόνος ▲ | Καταληκτική ημ/νία υποβολής |
|-----------------------------|---------------------------|------------------------|---------------------|-----------------------------|
| <input type="radio"/> 72011 | ΕΡΓΟ 9/2017               | Κόλλιας, Κος Απόστολος | 373 ημέρες, 2 ώρες  | 27/09/2018 15:00:00         |

## 4. Υποβολή δήλωσης συμμετοχής σε εκπαίδευση

Σε συνέχεια της αναζήτησης και επιλογής του ηλεκτρονικού διαγωνισμού εμφανίζεται η ακόλουθη οθόνη

Κονσόλα Διαχείρισης

Κονσόλα Διαχείρισης > Ανοικτές δημοσιεύσεις > **Διαγωνισμός: 72011**

Ενέργειες:

Συνοπτικός τίτλος/Αρ. διακήρυξης: ΕΡΓΟ 9/2017  
 Κατάσταση: Ενεργός (Κλειδωμένο)  
 Υπολειπομ. χρόνος: 373 ημέρες, 2 ώρες

Ημ/νία έναρξης υποβολής προσφοράς:   
 Καταληκτική ημ/νία υποβολής προσφοράς:

**Γενικά Στοιχεία Διαγωνισμού** | Οικονομική Προσφορά | Στοιχεία ελέγχου

Χειριστής Αναθέτουσας Αρχής: Κόλλιας, Κος Απόστολος  
 Διπλών: Κόλλιας, Κος Απόστολος  
 Διαδικασία 2 σταθίων (Δικαιολογητικά - Οικονομική)  
 Τίτλος Έργου/Μελέτης: ΕΡΓΟ 9/2017.....

Στυλ προσφοράς για Διαγωνισμό:   
 Έκβαση:   
 Ομάδα:

Από το πεδίο «Ενέργειες» (πάνω δεξιά) επιλέγουμε από τη λίστα «Επικοινωνία» και πατάμε «Εκτέλεση» και εμφανίζεται η ακόλουθη οθόνη.

Κονσόλα Διαχείρισης

Κονσόλα Διαχείρισης > Ανοικτές δημοσιεύσεις > Διαγωνισμός: 72011 > **Επικοινωνία (Διαγωνισμός 72011)**

Τίτλος / Αρ. Διακήρυξης: **ΕΡΓΟ 9/2017**  
 Κατάσταση: Ενεργός (Κλειδωμένο)  
 Υπολειπομ. χρόνος: 373 ημέρες, 2 ώρες

Ημ/νία έναρξης υποβολής: 13/09/2017 13:27:38  
 Καταληκτική ημ/νία υποβολής: 27/09/2018 15:00:00

**Μηνύματα**

|

| Θέμα                       | Μήνυμα | Κατάσταση | Αποστολέας | Ημ/νία | Απάντηση |
|----------------------------|--------|-----------|------------|--------|----------|
| Δεν βρέθηκαν αποτελέσματα. |        |           |            |        |          |

Πατάμε «Νέο Μήνυμα» (αριστερά) και εμφανίζεται η ακόλουθη οθόνη.



## Δημιουργία νέου μηνύματος (Διαγωνισμός 72011)

Άκυρο Αποστολή

\* Υποδεικνύει απαιτούμενο πεδίο

Αποστολή σε ΕΣΗΔΗΣ

\* Επιλογή Θέματος Αίτημα Συμπληρωματικών Πληροφοριών

\* Μήνυμα

## Συνημμένα

| Προσθήκη συνημμένου...     | Τίτλος | Τύπος | Περιγραφή | Κατηγορία | Τελ.ενημέρωση από | Τελευταία ενημέρωση | Ενημέρωση | Διαγραφή |
|----------------------------|--------|-------|-----------|-----------|-------------------|---------------------|-----------|----------|
| Δεν βρέθηκαν αποτελέσματα. |        |       |           |           |                   |                     |           |          |

Για την αποστολή προς την Αναθέτουσα Αρχή επιλέγεται «Αποστολή σε: ΕΣΗΔΗΣ». Στο πεδίο «Επιλογή θέματος» επιλέγουμε «Υποβολή Δήλωσης Συμμετοχής Εκπαίδευσης».

## Δημιουργία νέου μηνύματος (Διαγωνισμός 72011)

Άκυρο Αποστολή

\* Υποδεικνύει απαιτούμενο πεδίο

Αποστολή σε ΕΣΗΔΗΣ

\* Επιλογή Θέματος Αίτημα Συμπληρωματικών Πληροφοριών

\* Μήνυμα Αίτημα Συμπληρωματικών Πληροφοριών  
Ένσταση  
Λοιπά  
Υποβολή Δήλωσης Συμμετοχής Εκπαίδευσης

## Συνημμένα

| Προσθήκη συνημμένου...     | Τίτλος | Τύπος | Περιγραφή | Κατηγορία | Τελ.ενημέρωση από | Τελευταία ενημέρωση | Ενημέρωση | Διαγραφή |
|----------------------------|--------|-------|-----------|-----------|-------------------|---------------------|-----------|----------|
| Δεν βρέθηκαν αποτελέσματα. |        |       |           |           |                   |                     |           |          |

Στην συνέχεια συμπληρώνουμε το μήνυμά μας το οποίο παραπέμπει πάντα σε ένα συνημμένο έγγραφο. Κατόπιν, πατάμε το κουμπί «Προσθήκη συνημμένου» (κάτω αριστερά).

## Δημιουργία νέου μηνύματος (Διαγωνισμός 72011)

Άκυρο Αποστολή

\* Υποδεικνύει απαιτούμενο πεδίο

Αποστολή σε ΕΣΗΔΗΣ

\* Επιλογή Θέματος Υποβολή Δήλωσης Συμμετοχής Εκπαίδευσης

\* Μήνυμα Παρακαλούμε όπως εξετάσετε το συνημμένο έντυπο που αφορά .....

## Συνημμένα

| Προσθήκη συνημμένου...     | Τίτλος | Τύπος | Περιγραφή | Κατηγορία | Τελ.ενημέρωση από | Τελευταία ενημέρωση | Ενημέρωση | Διαγραφή |
|----------------------------|--------|-------|-----------|-----------|-------------------|---------------------|-----------|----------|
| Δεν βρέθηκαν αποτελέσματα. |        |       |           |           |                   |                     |           |          |

Εμφανίζεται η ακόλουθη «pop-up» οθόνη.

Συμπληρώνουμε τα πεδία «Τίτλος» και «Περιγραφή».

Στην συνέχεια πατάμε «Αναζήτηση» για να επιλέξουμε το αρχείο από τον σκληρό μας δίσκο.

**Σημείωση:** Το αίτημα εκπαίδευσης Οικονομικού Φορέα στο ΕΣΗΔΗΣ γίνεται βάσει τυποποιημένου εντύπου που έχει αναρτηθεί στην Διαδικτυακή Πύλη «Προμηθεύς» ([www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)) του Συστήματος. Συγκεκριμένα στο βασικό μενού της πύλης και στη διαδρομή «Εθνικό Σύστημα Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) Δημόσια Έργα» και στη συνέχεια στις επιλογές «Οικονομικοί Φορείς (εγγραφή, πληροφορίες κ.α.)» ή «Αναθέτουσες Αρχές (εγγραφή χρηστών, πληροφορίες κ.α.)» μπορεί να βρει κανείς οδηγίες καθώς και υπόδειγμα του εντύπου που αφορά το αίτημα εκπαίδευσης Οικονομικού Φορέα στο ΕΣΗΔΗΣ Δημόσια Έργα.

Μόλις επισυνάψουμε το ζητούμενο αρχείο πατάμε «Εφαρμογή».

Παρουσιάζεται το ακόλουθο επιβεβαιωτικό μήνυμα. Πατάμε «Κλείσιμο».

Εμφανίζεται η ακόλουθη οθόνη όπου διακρίνουμε το συνημμένο αρχείο (στο κάτω μέρος της σελίδας). Στην συνέχεια πατάμε «Αποστολή» (πάνω δεξιά).

Κονσόλα Διαχείρισης

Κονσόλα Διαχείρισης > Ανακτές δημοσιεύσεις > Διαγωνισμός 72011 > Επικοινωνία (Διαγωνισμός 72011) >

**Δημιουργία νέου μηνύματος (Διαγωνισμός 72011)** Άκυρο Αποστολή

\* Υποδεικνύει απαιτούμενο πεδίο

Αποστολή σε: ΕΣΗΔΗΣ

\* Επιλογή Θέματος: Υποβολή Δήλωσης Συμμετοχής Εκπαίδευσης

\* Μήνυμα: Παρακαλούμε όπως εξετάσετε το συνημμένο έντυπο που αφορά .....

Συνημμένα

| Προσθήκη συνημμένου... | Τίτλος             | Τύπος  | Περιγραφή                                | Κατηγορία            | Τελ.ενημέρωση από | Τελευταία ενημέρωση | Ενημέρωση | Διαγραφή |
|------------------------|--------------------|--------|--|----------------------|-------------------|---------------------|-----------|----------|
|                        | ΑΙΤΗΜΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ | Αρχείο | ΑΙΤΗΜΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΙΑ ..... | Από οικονομικά φορέα | 26@VENDOR26.COM   | 19/09/2017          |           |          |

Το Σύστημα μας μεταφέρει στο «inbox-outbox» του πεδίου επικοινωνίας όπου φαίνεται η ακριβής ημ/νία και ώρα αποστολής του μηνύματός μας προς την Αναθέτουσα.

Κονσόλα Διαχείρισης

Κονσόλα Διαχείρισης > Ανακτές δημοσιεύσεις > Διαγωνισμός 72011 >

**Επικοινωνία (Διαγωνισμός 72011)** Άκυρο Εκτυπώσιμη σελίδα

Τίτλος / Αρ.Διακήρυξης: ΕΡΓΟ 9/2017  
 Κατάσταση: Ενεργός (Κλειδωμένο)  
 Υπολειπομ.χρόνος: 373 ημέρες, 2 ώρες

Ημ/νία έναρξης υποβολής: 13/09/2017 13:27:38  
 Καταληκτική ημ/νία υποβολής: 27/09/2018 15:00:00

Μηνύματα

| Νέο μήνυμα | Θέμα                           | Κατάσταση   | Αποστολέας | Ημ/νία     | Απάντηση            |  |
|------------|--------------------------------|---|------------|------------|---------------------|--|
|            | Υποβολή Δήλωσης Συμμετοχής ... | Παρακαλούμε όπως εξετάσετε το συνημμένο έντυπο που... | Ανάγνωση   | 26. Vendor | 19/09/2017 13:08:15 |  |

## 5. Υποβολή αιτήματος παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών

Σε συνέχεια της αναζήτησης και επιλογής του ηλεκτρονικού διαγωνισμού εμφανίζεται η ακόλουθη οθόνη

Κονσόλα Διαχείρισης

Κονσόλα Διαχείρισης > Ανακτές δημοσιεύσεις >

**Διαγωνισμός: 72011**

Ενεργός Δημιουργία προσφοράς

Εκτέλεση Δημιουργία προσφοράς

Επικοινωνία

Προβολή διαγωνισμού

Προβολή με δικαστική εκδίκαση

Εξαγωγή σε υπολογιστικό φύλλο

Συνοπτικός τίτλος/Αρ.διακήρυξης: ΕΡΓΟ 9/2017  
 Κατάσταση: Ενεργός (Κλειδωμένο)  
 Υπολειπομ.χρόνος: 373 ημέρες, 2 ώρες

Ημ/νία έναρξης υποβολής προσφοράς  
 Καταληκτική ημ/νία υποβολής προσφοράς

Γενικά Στοιχεία Διαγωνισμού Οικονομική Προσφορά Στοιχεία ελέγχου

Χειριστής Αναθέτουσας Αρχής: Κώλλιας Κος Απόστολος  
 Λιτών Κώλλιας Κος Απόστολος

Στιλ προσφοράς για Διαγωνισμό: Σφραγισμένες προσφορές

Έκβαση Σύμβαση: Ομάδα

Τίτλος Έργου/Μελέτης: ΕΡΓΟ 9/2017

Από το πεδίο «Ενέργειες» (πάνω δεξιά) επιλέγουμε από τη λίστα «Επικοινωνία» και πατάμε «Εκτέλεση». Εμφανίζεται η ακόλουθη οθόνη.

Κονσόλα Διαχείρισης

Κονσόλα Διαχείρισης > Ανακτές δημοσιεύσεις > Διαγωνισμός 72011 >

**Επικοινωνία (Διαγωνισμός 72011)** Ακυρο Εκτυπώσιμη σελίδα

Τίτλος / Αρ. Διακήρυξης ΕΡΓΟ 9/2017  
 Κατάσταση Ενεργός (Κλειδωμένο)  
 Υπολειπ. χρόνος 373 ημέρες, 2 ώρες

Ημ/νία έναρξης υποβολής 13/09/2017 13:27:38  
 Καταληκτική ημ/νία υποβολής 27/09/2018 15:00:00

**Μηνύματα**

Νέο μήνυμα

| Θέμα                       | Μήνυμα | Κατάσταση | Αποστολέας | Ημ/νία | Απάντηση |
|----------------------------|--------|-----------|------------|--------|----------|
| Δεν βρέθηκαν αποτελέσματα. |        |           |            |        |          |

Πατάμε «Νέο Μήνυμα» (αριστερά). Εμφανίζεται η ακόλουθη οθόνη.

Κονσόλα Διαχείρισης

Κονσόλα Διαχείρισης > Ανακτές δημοσιεύσεις > Διαγωνισμός 72011 > Επικοινωνία (Διαγωνισμός 72011) >

**Δημιουργία νέου μηνύματος (Διαγωνισμός 72011)** Ακυρο Αποστολή

\* Υποδεικνύει απαιτούμενο πεδίο

Αποστολή σε ΕΣΗΔΗΣ

\* Επιλογή Θέματος Αίτημα Συμπληρωματικών Πληροφοριών

\* Μήνυμα

Συνημμένα

Προσθήκη συνημμένου...

| Τίτλος                     | Τύπος | Περιγραφή | Κατηγορία | Τελ. ενημέρωση από | Τελευταία ενημέρωση | Ενημέρωση | Διαγραφή |
|----------------------------|-------|-----------|-----------|--------------------|---------------------|-----------|----------|
| Δεν βρέθηκαν αποτελέσματα. |       |           |           |                    |                     |           |          |

Για την αποστολή προς την Αναθέτουσα Αρχή επιλέγεται «Αποστολή σε: ΕΣΗΔΗΣ». Στο πεδίο «Επιλογή θέματος» επιλέγουμε «Αίτημα Συμπληρωματικών Πληροφοριών».

Κονσόλα Διαχείρισης

Κονσόλα Διαχείρισης > Ανακτές δημοσιεύσεις > Διαγωνισμός 72011 > Επικοινωνία (Διαγωνισμός 72011) >

**Δημιουργία νέου μηνύματος (Διαγωνισμός 72011)** Ακυρο Αποστολή

\* Υποδεικνύει απαιτούμενο πεδίο

Αποστολή σε ΕΣΗΔΗΣ

\* Επιλογή Θέματος

\* Μήνυμα

- Ένσταση
- Αίτημα Συμπληρωματικών Πληροφοριών**
- Ένσταση
- Λοιπά
- Υποβολή Δήλωσης Συμμετοχής Εκπαίδευσης

Συνημμένα

Προσθήκη συνημμένου

| Τίτλος                     | Τύπος | Περιγραφή | Κατηγορία | Τελ. ενημέρωση από | Τελευταία ενημέρωση | Ενημέρωση | Διαγραφή |
|----------------------------|-------|-----------|-----------|--------------------|---------------------|-----------|----------|
| Δεν βρέθηκαν αποτελέσματα. |       |           |           |                    |                     |           |          |

Στην συνέχεια συμπληρώνουμε το μήνυμά μας το οποίο παραπέμπει πάντα σε ένα συνημμένο έγγραφο. Κατόπιν, πατάμε το κουμπί «Προσθήκη συνημμένου» (κάτω αριστερά).

## Δημιουργία νέου μηνύματος (Διαγωνισμός 72011)

Ακύρω Αποστολή

\* Υποδεικνύει απαιτούμενο πεδίο

Αποστολή σε ΕΣΗΔΗΣ

\* Επιλογή Θέματος Αίτημα Συμπληρωματικών Πληροφοριών

\* Μήνυμα Παρακαλούμε όπως εξετάσετε το συνημμένο έντυπο που αφορά .....

## Συνημμένα

| Προσθήκη συνημμένου        | Τίτλος | Τύπος | Περιγραφή | Κατηγορία | Τελ.ενημέρωση από | Τελευταία ενημέρωση | Ενημέρωση | Διαγραφή |
|----------------------------|--------|-------|-----------|-----------|-------------------|---------------------|-----------|----------|
| Δεν βρέθηκαν αποτελέσματα. |        |       |           |           |                   |                     |           |          |

Εμφανίζεται η ακόλουθη «pop-up» οθόνη.

Προσθήκη συνημμένου

Τύπος συνημμένου Αρχείο

Τίτλος

Περιγραφή

Κατηγορία Από οικονομικό φορέα

Αρχείο Αναζήτηση... Δεν επιλέχθηκε αρχείο.

Ακύρωση Νέα προσθήκη Εφαρμογή

Συμπληρώνουμε τα πεδία «Τίτλος» και «Περιγραφή».

Προσθήκη συνημμένου

Τύπος συνημμένου Αρχείο

Τίτλος Αίτημα συμπληρωματικών πλη

Περιγραφή Υποβολή αιτήματος συμπληρωματικών πληροφοριών

Κατηγορία Από οικονομικό φορέα

Αρχείο Αναζήτηση... Δεν επιλέχθηκε αρχείο.

Ακύρωση Νέα προσθήκη Εφαρμογή

Στην συνέχεια πατάμε «Αναζήτηση» για να επιλέξουμε το αρχείο από τον σκληρό μας δίσκο.

**Σημείωση:** Το συνημμένο έγγραφο που αφορά το «Αίτημα Συμπληρωματικών Πληροφοριών», ήτοι το ουσιαστικό περιεχόμενο του αιτήματος παροχής διευκρινίσεων που έχει συντάξει ο Οικονομικός Φορέας, πρέπει να φέρει ψηφιακή υπογραφή, όπως αυτό προβλέπεται από την κείμενη νομοθεσία.

Μόλις επισυνάψουμε το ζητούμενο αρχείο πατάμε «Εφαρμογή».

**Προσθήκη συνημμένου** ✕

Τύπος συνημμένου: Αρχείο

Τίτλος: Αίτημα συμπληρωματικών πληρ...

Περιγραφή: Υποβολή αιτήματος συμπληρωματικών πληροφοριών

Κατηγορία: Από οικονομικό φορέα

Αρχείο: Αναζήτηση... Αίτημα συμπληρωματικών πληροφοριών

Ακύρωση
Νέα προσθήκη
Εφαρμογή

Παρουσιάζεται το ακόλουθο επιβεβαιωτικό μήνυμα. Πατάμε «Κλείσιμο».

**Προσθήκη συνημμένου** ✕

**Επιβεβαίωση**

Το συνημμένο "Αίτημα συμπληρωματικών πληροφοριών" προστέθηκε με επιτυχία.

Κλείσιμο

Εμφανίζεται η ακόλουθη οθόνη όπου διακρίνουμε το συνημμένο αρχείο (στο κάτω μέρος της σελίδας). Στην συνέχεια πατάμε «Αποστολή» (πάνω δεξιά).

**Κονσόλα Διαχείρισης**

Κονσόλα Διαχείρισης > Ανοικτές δημοσιεύσεις > Διαγωνισμός: 72011 > Επικοινωνία (Διαγωνισμός 72011) >

**Δημιουργία νέου μηνύματος (Διαγωνισμός 72011)** Ακύρο Αποστολή

\* Υποδεικνύει απαιτούμενο πεδίο

Αποστολή σε: ΕΣΗΔΗΣ

\* Επιλογή Θέματος: Αίτημα Συμπληρωματικών Πληροφοριών

\* Μήνυμα: Παρακαλούμε όπως εξετάσετε το συνημμένο έντυπο που αφορά .....

**Συνημμένα**

| Προσθήκη συνημμένου                |        |   |                      |                   |                     |           |          |
|------------------------------------|--------|---|----------------------|-------------------|---------------------|-----------|----------|
| Τίτλος                             | Τύπος  | Περιγραφή                                     | Κατηγορία            | Τελ.ενημέρωση από | Τελ.ταμία ενημέρωση | Ενημέρωση | Διαγραφή |
| Αίτημα συμπληρωματικών πληροφοριών | Αρχείο | Υποβολή αιτήματος συμπληρωματικών πληροφοριών | Από οικονομικό φορέα | 35@VENDOR35.COM   | 22/09/2017          |           |          |

Το Σύστημα μας μεταφέρει στο «inbox-outbox» του πεδίου επικοινωνίας όπου φαίνεται η ακριβής ημ/νία και ώρα αποστολής του μηνύματός μας προς την Αναθέτουσα.

**Κονσόλα Διαχείρισης**

Κονσόλα Διαχείρισης > Ανοικτές δημοσιεύσεις > Διαγωνισμός: 72011 >

**Επικοινωνία (Διαγωνισμός 72011)** Ακύρο Εκτύπωση σελίδα

Τίτλος / Αρ.Διακήρυξης: [ΕΡΓΟ 9/2017](#)

Κατάσταση: Ενεργός (Κλειδωμένο)

Υπολειπομ.χρόνος: 370 ημέρες, 3 ώρες

Ημ/νία έναρξης υποβολής: 13/09/2017 13:27:38

Καταληκτική ημ/νία υποβολής: 27/09/2018 15:00:00

**Μηνύματα**

| Θέμα                           | Μήνυμα  | Κατάσταση | Αποστολέας | Ημ/νία              | Απάντηση |
|--------------------------------|---|-----------|------------|---------------------|----------|
| Αίτημα Συμπληρωματικών Πληρ... | Παρακαλούμε όπως εξετάσετε το συνημμένο έντυπο που... | Ανάγνωση  | 35, Vendor | 22/09/2017 12:10:40 |          |

## 6. Υποβολή ένστασης/προδικαστικής προσφυγής

Σε συνέχεια της αναζήτησης και επιλογής του ηλεκτρονικού διαγωνισμού εμφανίζεται η ακόλουθη οθόνη

Κονσόλα Διαχείρισης

Κονσόλα Διαχείρισης > Ανακτές δημοσέυσεις > Διαγωνισμός: 72011

Ενέργειες: Δημιουργία προσφοράς, Δημιουργία προσφοράς, **Επικοινωνία**, Προβολή διαγωνισμού, Προβολή με δυνατ. εκτύπωσης, Εξαγωγή σε υπολογιστικό φύλλο

Εκτέλεση

Συνοπτικός τίτλος/Αρ.διακήρυξης: ΕΡΓΟ 9/2017  
Κατάσταση: Ενεργός (Κλειδωμένο)  
Υπολειπομ.χρόνος: 373 ημέρες, 2 ώρες

Ημ/νία έναρξης υποβολής προσφοράς: Καταληκτική ημ/νία υποβολής προσφοράς

Γενικά Στοιχεία Διαγωνισμού | Οικονομική Προσφορά | Στοιχεία ελέγχου

Χειριστής Αναθέτουσας Αρχής: Κόλλιας Κος Απόστολος  
Λιτών Κόλλιας Κος Απόστολος

Τίτλος Έργου/Μελέτης: ΕΡΓΟ 9/2017

Στυλ προσφοράς για Διαγωνισμό: Σφραγισμένες προσφορές  
Έκβαση: Σύμβαση  
Ομάδα

Από το πεδίο «Ενέργειες» (πάνω δεξιά) επιλέγουμε από τη λίστα «Επικοινωνία» και πατάμε «Εκτέλεση». Εμφανίζεται η ακόλουθη οθόνη.

Κονσόλα Διαχείρισης

Κονσόλα Διαχείρισης > Ανακτές δημοσέυσεις > Διαγωνισμός: 72011 > Επικοινωνία (Διαγωνισμός 72011)

Άκυρο Εκτυπώσιμη σελίδα

Τίτλος / Αρ. Διακήρυξης: ΕΡΓΟ 9/2017  
Κατάσταση: Ενεργός (Κλειδωμένο)  
Υπολειπομ.χρόνος: 373 ημέρες, 2 ώρες

Ημ/νία έναρξης υποβολής: 13/09/2017 13:27:38  
Καταληκτική ημ/νία υποβολής: 27/09/2018 15:00:00

Μηνύματα

Νέο μήνυμα

| Θέμα                       | Μήνυμα | Κατάσταση | Αποστολέας | Ημ/νία | Απάντηση |
|----------------------------|--------|-----------|------------|--------|----------|
| Δεν βρέθηκαν αποτελέσματα. |        |           |            |        |          |

Πατάμε «Νέο Μήνυμα» (αριστερά). Εμφανίζεται η ακόλουθη οθόνη.

Κονσόλα Διαχείρισης

Κονσόλα Διαχείρισης > Ανακτές δημοσέυσεις > Διαγωνισμός: 72011 > Επικοινωνία (Διαγωνισμός 72011) > Δημιουργία νέου μηνύματος (Διαγωνισμός 72011)

Άκυρο Αποστολή

\* Υποδεικνύει απαιτούμενο πεδίο

Αποστολή σε: ΕΣΗΔΗΣ

\* Επιλογή Θέματος: Αίτημα Συμπληρωματικών Πληροφοριών

\* Μήνυμα

Συνημμένα

| Προσθήκη συνημμένου...     | Τίτλος | Τύπος | Περιγραφή | Κατηγορία | Τελ.ενημέρωση από | Τελευταία ενημέρωση | Ενημέρωση | Διαγραφή |
|----------------------------|--------|-------|-----------|-----------|-------------------|---------------------|-----------|----------|
| Δεν βρέθηκαν αποτελέσματα. |        |       |           |           |                   |                     |           |          |

Για την αποστολή προς την Αναθέτουσα Αρχή επιλέγεται «Αποστολή σε: ΕΣΗΔΗΣ». Στο πεδίο «Επιλογή θέματος» επιλέγουμε κατά περίπτωση «Ένσταση».

Κονσόλα Διαχείρισης

Κονσόλα Διαχείρισης > Ανοικτές δημοσιεύσεις > Διαγωνισμός 72011 > Επικοινωνία (Διαγωνισμός 72011) >  
**Δημιουργία νέου μηνύματος (Διαγωνισμός 72011)** Ακύρο Αποστολή

\* Υποδεικνύει απαιτούμενο πεδίο

Αποστολή σε: ΕΣΗΔΗΣ

\* Επιλογή Θέματος: Αίτημα Συμπληρωματικών Πληροφοριών

\* Μήνυμα: Αίτημα Συμπληρωματικών Πληροφοριών  
**Ένσταση**  
 Λοιπά  
 Υποβολή Δήλωσης Συμμετοχής Εκπαίδευσης

Συνημμένα

| Προσθήκη συνημμένου        |       |           |           |                   |                     |           |          |
|----------------------------|-------|-----------|-----------|-------------------|---------------------|-----------|----------|
| Τίτλος                     | Τύπος | Περιγραφή | Κατηγορία | Τελ.ενημέρωση από | Τελευταία ενημέρωση | Ενημέρωση | Διαγραφή |
| Δεν βρέθηκαν αποτελέσματα. |       |           |           |                   |                     |           |          |

Στην συνέχεια συμπληρώνουμε το μήνυμά μας το οποίο παραπέμπει πάντα σε ένα συνημμένο έγγραφο. Κατόπιν, πατάμε το κουμπί «Προσθήκη συνημμένου» (κάτω αριστερά).

Κονσόλα Διαχείρισης

Κονσόλα Διαχείρισης > Ανοικτές δημοσιεύσεις > Διαγωνισμός 72011 > Επικοινωνία (Διαγωνισμός 72011) >  
**Δημιουργία νέου μηνύματος (Διαγωνισμός 72011)** Ακύρο Αποστολή

\* Υποδεικνύει απαιτούμενο πεδίο

Αποστολή σε: ΕΣΗΔΗΣ

\* Επιλογή Θέματος: Ένσταση

\* Μήνυμα: Παρακαλούμε όπως εξετάσετε το συνημμένο έντυπο που αφορά .....

Συνημμένα

| Προσθήκη συνημμένου        |       |           |           |                   |                     |           |          |
|----------------------------|-------|-----------|-----------|-------------------|---------------------|-----------|----------|
| Τίτλος                     | Τύπος | Περιγραφή | Κατηγορία | Τελ.ενημέρωση από | Τελευταία ενημέρωση | Ενημέρωση | Διαγραφή |
| Δεν βρέθηκαν αποτελέσματα. |       |           |           |                   |                     |           |          |

Εμφανίζεται η ακόλουθη «pop-up» οθόνη.

Προσθήκη συνημμένου

Τύπος συνημμένου: Αρχείο

Τίτλος:

Περιγραφή:

Κατηγορία: Από οικονομικό φορέα

Αρχείο:  Δεν επιλέχθηκε αρχείο.

Συμπληρώνουμε τα πεδία «Τίτλος» και «Περιγραφή».

Προσθήκη συνημμένου

Τύπος συνημμένου: Αρχείο

Τίτλος: ΕΝΣΤΑΣΗ

Περιγραφή: ΕΝΣΤΑΣΗ ΚΑΤΑ ΤΗΣ ΥΠ'ΑΡΙΘΜ. ....

Κατηγορία: Από οικονομικό φορέα

Αρχείο:  Δεν επιλέχθηκε αρχείο.

Στην συνέχεια πατάμε «Αναζήτηση» για να επιλέξουμε το αρχείο από τον σκληρό μας δίσκο.



**Σημείωση:** Το συνημμένο έγγραφο που αφορά την «Ένσταση» ή την «Προδικαστική Προσφυγή», ήτοι το ουσιαστικό περιεχόμενο της «Ένστασης» ή της «Προδικαστικής Προσφυγής» που έχει συντάξει ο Οικονομικός Φορέας, πρέπει να φέρει ψηφιακή υπογραφή, όπως αυτό προβλέπεται από την κείμενη νομοθεσία.

Μόλις επισυνάψουμε το ζητούμενο αρχείο πατάμε «Εφαρμογή».

Προσθήκη συνημμένου

Τύπος συνημμένου: Αρχείο

Τίτλος: ΕΝΣΤΑΣΗ

Περιγραφή: ΕΝΣΤΑΣΗ ΚΑΤΑ ΤΗΣ ΥΠ'ΑΡΙΘΜ.....

Κατηγορία: Από οικονομικό φορέα

Αρχείο: Αναζήτηση... ΕΝΣΤΑΣΗ.pdf

Ακύρωση Νέα προσθήκη Εφαρμογή

Παρουσιάζεται το ακόλουθο επιβεβαιωτικό μήνυμα. Πατάμε «Κλείσιμο».

Προσθήκη συνημμένου

**Επιβεβαίωση**

Το συνημμένο "ΕΝΣΤΑΣΗ" προστέθηκε με επιτυχία.

Κλείσιμο

Εμφανίζεται η ακόλουθη οθόνη όπου διακρίνουμε το συνημμένο αρχείο (στο κάτω μέρος της σελίδας). Στην συνέχεια πατάμε «Αποστολή» (πάνω δεξιά).

Κονσόλα Διαχειρίσις

Κονσόλα Διαχειρίσις > Ανοικτές δημοσιεύσεις > Διαγωνισμός 72011 > Επικοινωνία (Διαγωνισμός 72011) >

**Δημιουργία νέου μηνύματος (Διαγωνισμός 72011)** Άκυρο Αποστολή

\* Υποδεικνύει απαιτούμενο πεδίο

Αποστολή σε: ΕΣΗΔΗΣ

\* Επιλογή Θέματος: Ένσταση

\* Μήνυμα: Παρακαλούμε όπως εξετάσετε το συνημμένο έντυπο που αφορά .....

**Συνημμένα**

| Προσθήκη συνημμένου |        | Κατηγορία                      | Τελ.ενημέρωση από    | Τελευταία ενημέρωση | Ενημέρωση  | Διαγραφή |
|---------------------|--------|--------------------------------|----------------------|---------------------|------------|----------|
| Τίτλος              | Τύπος  | Περιγραφή                      |                      |                     |            |          |
| ΕΝΣΤΑΣΗ             | Αρχείο | ΕΝΣΤΑΣΗ ΚΑΤΑ ΤΗΣ ΥΠ'ΑΡΙΘΜ..... | Από οικονομικό φορέα | 35@VENDOR35.COM     | 22/09/2017 |          |

Το Σύστημα μας μεταφέρει στο «inbox-outbox» του πεδίου επικοινωνίας όπου φαίνεται η ακριβής ημ/νία και ώρα αποστολής του μηνύματός μας προς την Αναθέτουσα.






## Επικοινωνία (Διαγωνισμός 72011)

Ακύρο Εκτυπώσιμη σελίδα

Τίτλος / Αρ. Διακήρυξης [ΕΡΓΟ 9/2017](#)  
 Κατάσταση Ενεργός (Κλειδωμένο)  
 Υπολειπομ. χρόνος 370 ημέρες, 3 ώρες

Ημ/νία έναρξης υποβολής 13/09/2017 13:27:38  
 Καταληκτική ημ/νία υποβολής 27/09/2018 15:00:00

### Μηνύματα

| Νέο μήνυμα     |   |             |              |                     |   |
|--|---|-------------|--------------|---------------------|---|
| Θέμα ▲   | Μήνυμα  | Κατάσταση ▲ | Αποστολέας ▲ | Ημ/νία ▲            | Απάντηση  |
| Ένσταση  | Παρακαλούμε όπως εξετάσετε το συνημμένο έντυπο που... | Ανάγνωση    | 35, Vendor   | 22/09/2017 11:53:26 |  |