

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ
ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ
ΚΑΙ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ ΔΗΜΟΥ ΝΕΑΣ ΣΜΥΡΝΗΣ



Τίτλος	Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων
Ιδιοκτήτης	ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΚΑΙ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΝΕΑΣ ΣΜΥΡΝΗΣ - ΝΠΔΔ
Ημερομηνία έκδοσης	Απρίλιος 2023

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η παρούσα πολιτική ισχύει και εφαρμόζεται προς όλους τους εμπλεκόμενους με το Κέντρο Κοινωνικής Προστασίας και Αλληλεγγύης του Δήμου Νέας Σμύρνης – Ν.Π.Δ.Δ. (εφεξής Κ.Κ.Π.Α.) ως προς τη συλλογή και χρήση των προσωπικών τους δεδομένων από το Κ.Κ.Π.Α σύμφωνα με τον [Ευρωπαϊκό Κανονισμό 2016/679](#). Το παρόν κείμενο πολιτικής περιγράφει τη συλλογή και επεξεργασία δεδομένων υποκειμένων των δεδομένων (πολιτών - δημοτών, συνεργατών, προμηθευτών, των φιλοξενούμενων νηπίων και των γονέων του , μελών ΚΑΠΗ κ.ο.κ.) κατά την επίσκεψη ή χρήση των υπηρεσιών του Κ.Κ.Π.Α. Η παρούσα πολιτική εφαρμόζεται στη συλλογή και χρήση των προσωπικών σας δεδομένων από το Κ.Κ.Π.Α. (π.χ. στοιχεία αναγνώρισης, στοιχεία επικοινωνίας)

Υπεύθυνος επεξεργασίας

Υπεύθυνος επεξεργασίας είναι το Κέντρο Κοινωνικής Προστασίας και Αλληλεγγύης Δήμου Νέας Σμύρνης – Ν.Π.Δ.Δ. και έχει την έδρα του στην Ελευθερίου Βενιζέλου 18, 17121 Νέα Σμύρνη, Email: kkpa@neasmyrni.gr.

Τι είναι δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα

Σύμφωνα με τον νόμο, είναι κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο («υποκείμενο των δεδομένων»), όπως είναι ονοματεπώνυμο, ηλεκτρονική διεύθυνση, ΑΦΜ κ.ά. Ως ταυτοποιήσιμο ορίζεται το φυσικό πρόσωπο εκείνο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας, όπως όνομα, σε αριθμό ταυτότητας, σε δεδομένα θέσης, σε επιγραμμικό αναγνωριστικό ταυτότητας (διεύθυνση IP, e-mail κλπ.) ή σε έναν ή περισσότερους παράγοντες που προσιδιάζουν στη σωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητά του.

Τι είναι επεξεργασία προσωπικών δεδομένων

Επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είναι κάθε πράξη ή σειρά πράξεων που πραγματοποιείται με ή χωρίς τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων, σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, όπως η συλλογή, καταχώρηση, οργάνωση, διάρθρωση, αποθήκευση, προσαρμογή, μεταβολή, ανάκτηση, αναζήτηση πληροφοριών, χρήση, διαβίβαση σε τρίτους, διάδοση, συσχέτιση, συνδυασμός, περιορισμός, διαγραφή και καταστροφή προσωπικών δεδομένων.

Ποια προσωπικά δεδομένα συλλέγουμε και για ποιο σκοπό

Κατά την επίσκεψη σας στο το Κέντρο Κοινωνικής Προστασίας και Αλληλεγγύης του Δήμου Νέας Σμύρνης συλλέγουμε δεδομένα:

- μέσω Γενικής Αίτησης στην οποία συμπληρώνονται στοιχεία όπως το όνομα, το επώνυμο, η διεύθυνση και λοιπά στοιχεία επικοινωνίας του αιτούντος για την εξυπηρέτηση – διεκπεραίωση του αιτήματος.

- μέσω Αίτησης Εγγραφής Κ.Α.Π.Η. στην οποία συμπληρώνονται:
 - ο απλά δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο ημ/νια και τόπος γέννησης, όνομα συζύγου, διεύθυνση κατοικίας, ΑΜΚΑ, ΑΦΜ, ΑΔΤ, τηλέφωνο επικοινωνίας, ταχυδρομική Διεύθυνση) και η συλλογή αυτών αφορά αποκλειστικά και μόνο την εγγραφή των μελών
 - ο ευαίσθητα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα (ασφαλιστικός φορέας) με σκοπό την επεξεργασία αυτών για τη παροχή συνταγογράφησης
- μέσω Αίτησης Εγγραφής στους παιδικούς και βρεφικούς σταθμούς στην οποία περιλαμβάνονται
 - ο απλά δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα (ονοματεπώνυμο, ημ/νια γέννησης, ΑΜΚΑ παιδιού, φύλο παιδιού, στοιχεία γονέων, πατρώνυμο, μητρώνυμο, στοιχεία διεύθυνσης – επικοινωνίας κ.ο.κ.) και η συλλογή αυτών αφορά αποκλειστικά και μόνο την εγγραφή, διαμονή και εκπαίδευση των βρεφών και νηπίων στους παιδικούς σταθμούς μας
 - ο ιατρικά δεδομένα των βρεφών και των νηπίων με σκοπό της επεξεργασίας αυτών να είναι αποκλειστικά και μόνο η προστασία της σωματικής και ψυχολογικής υγείας του υποκειμένου και η ασφαλέστερη διαμονή του στον εκάστοτε παιδικό σταθμό

Επίσης, το Κ.Κ.Π.Α. συλλέγει δεδομένα

- από προμηθευτές του. Στο πλαίσιο αυτό συλλέγονται μόνο τα απαραίτητα στοιχεία αυτών και αυτά που απαιτούνται από την ισχύουσα φορολογική νομοθεσία για την παροχή και πληρωμή της προμήθειας.
- Από συνεργάτες του. Στο πλαίσιο αυτό συλλέγονται μόνο τα απαραίτητα προσωπικά δεδομένα που απαιτούνται από την ισχύουσα νομοθεσία για την εκτέλεση της σύμβασης μεταξύ του Κ.Κ.Π.Α και του εκάστοτε συνεργάτη. Τέτοια δεδομένα μπορεί να είναι προσωπικά στοιχεία, στοιχεία επικοινωνίας καθώς και τραπεζικά - οικονομικά στοιχεία.

Νόμιμη βάση επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων

Νομική βάση για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων

- η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση σύμβασης της οποίας το υποκείμενο των δεδομένων είναι συμβαλλόμενο μέρος ή για να ληφθούν μέτρα κατ' αίτηση του υποκειμένου των δεδομένων πριν από τη σύναψη σύμβασης σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ, Άρθρο 6, παρ. 1, στοιχ. (β').
- η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση του υπευθύνου επεξεργασίας σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ, Άρθρο 6, παρ. 1, στοιχ. (γ').
- η άσκηση δημόσιας εξουσίας και η εκπλήρωση καθήκοντος προς το δημόσιο συμφέρον του Υπευθύνου Επεξεργασίας, σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ, Άρθρο 6, παρ. 1, στοιχ. (ε').
- η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την προστασία των ζωτικών συμφερόντων του υποκειμένου των δεδομένων ή άλλου φυσικού προσώπου, εάν το υποκείμενο των δεδομένων είναι σωματικά ή νομικά ανίκανο να συγκατατεθεί σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ, Άρθρο 9, παρ. 2, στοιχ. (γ').

Αποδέκτες των δεδομένων

Αποδέκτης όλων των προσωπικών δεδομένων της αίτησης εγγραφής, είναι το Νομικό Πρόσωπο Δημοσίου Δικαίου Κέντρο Κοινωνικής Προστασίας & Αλληλεγγύης Δήμου Νέας Σμύρνης. Αποδέκτες μπορεί να είναι και οι αρμόδιες διοικητικές ή δικαστικές αρχές όταν αυτό επιβάλλεται από το νόμο ή σχετική δικαστική απόφαση, ενώ διασφαλίζεται απόλυτα και απαγορεύεται η διακίνηση ή διαβίβαση ή επεξεργασία των δεδομένων αυτών οπουδήποτε άλλου ή σε τρίτα πρόσωπα. Πρόσβαση στα παραπάνω δεδομένα υγείας και πρόνοιας έχει ο/η εκάστοτε συμβαλλόμενος/η, παιδοψυχίατρος και παιδίατρος για τους παιδικούς σταθμούς και ιατρός παθολόγος και ο φυσικοθεραπευτής για τα Κ.Α.Π.Η, με το Νομικό Πρόσωπο Δημοσίου Δικαίου Κέντρο Κοινωνικής Προστασίας & Αλληλεγγύης Δήμου Νέας Σμύρνης ο/η οποίος/α δεσμεύεται προσέτι και από την τήρηση του ιατρικού απορρήτου.

Χρόνος διατήρησης των δεδομένων

Τα δεδομένα διατηρούνται μόνο για όσο χρόνο επιβάλλει η σχετική κείμενη νομοθεσία.

Ασφάλεια δεδομένων

Για την προστασία των προσωπικών δεδομένων το Κέντρο Κοινωνικής Προστασίας & Αλληλεγγύης Δήμου Νέας Σμύρνης λαμβάνει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την κατά το δυνατό περισσότερη προστασία των Προσωπικών Δεδομένων από τυχαία ή παράνομη επεξεργασία και πρόσβαση σε αυτά.

Τα δικαιώματά σας

Όσον αφορά την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν, έχετε τα εξής δικαιώματα:

- α) **δικαίωμα πρόσβασης**, δηλ. το δικαίωμα να πληροφορηθείτε εάν προσωπικά δεδομένα που σας αφορούν υφίστανται επεξεργασία,
- β) **δικαίωμα διόρθωσης**, δηλ. το δικαίωμα να απαιτήσετε τη διόρθωση ανακριβών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα,
- γ) **δικαίωμα διαγραφής**, δηλ. το δικαίωμα να ζητήσετε να διαγραφούν τα προσωπικά δεδομένα που σας αφορούν,
- δ) **δικαίωμα περιορισμού** της επεξεργασίας όταν η ακρίβεια των δεδομένων αμφισβητείται, είναι παράνομη ή για άλλους λόγους,
- ε) **δικαίωμα φορητότητας**, δηλ. το δικαίωμα να ζητήσετε να λάβετε τα δεδομένα που σας αφορούν σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο, καθώς και να διαβιβασθούν τα εν λόγω δεδομένα σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας και

στ) **δικαίωμα εναντίωσης** στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας, εκτός αν υφίστανται επιτακτικοί και νόμιμοι λόγοι για την επεξεργασία οι οποίοι υπερισχύουν των συμφερόντων, των δικαιωμάτων και των ελευθεριών σας.

Για την άσκηση των δικαιωμάτων σας, μπορείτε να απευθυνθείτε στο Κ.Κ.Π.Α. , αποστέλλοντας μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλ. διεύθυνση: dpo_kkpa@neasmyrni.gr ή ταχυδρομικώς, στην ως άνω διεύθυνσή μας.

Αφού εξακριβωθεί η νομιμότητα του αιτήματός σας, θα απαντήσουμε σε αυτό εντός τριάντα (30) ημερών από την παραλαβή του. Στην περίπτωση που απαιτηθεί επέκταση της ανωτέρω προθεσμίας για την διερεύνηση ή/και τη διεκπεραίωση του αιτήματός σας, θα σας ενημερώσουμε σχετικά, εξηγώντας σας τους λόγους για τους οποίους είναι απαραίτητη η επέκταση της προθεσμίας.

Δικαίωμα καταγγελίας

Σύμφωνα με τον Κανονισμό αριθ. 679/2016, έχετε το δικαίωμα, εάν θεωρείτε ότι παραβιάζονται τα δικαιώματά σας όσον αφορά την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, να υποβάλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, η οποία εδρεύει στην Αθήνα (Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23) και στο τηλέφωνο 2106475600 και fax 2106475628. Για την αρμοδιότητα της Αρχής και τον τρόπο υποβολής καταγγελίας, μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα της (www.dpa.gr /Τα δικαιώματά μου / Υποβολή καταγγελίας), όπου υπάρχουν αναλυτικές πληροφορίες ή στη διεύθυνση ηλεκτρονικής αλληλογραφίας complaints@dpa.gr.